

COMUNICADO DE RECALL



LAND ROVER RANGE ROVER VELAR
SALYA2BY0RA369987 a SALYA2BYXRA381208
(Chassis não sequenciais)



LAND ROVER DEFENDER 110
SALEA7BY0R2262805 A SALEA7BYXR2266358
(Chassis não sequenciais)

A Land Rover Brasil convoca os proprietários dos veículos Land Rover Range Rover Velar, chassis finais de **RA369987** a **RA381208**, Defender 110, chassis finais de **R2262805** a **R2266358**, todos ano/modelo 2024 e, fabricados de 03 de novembro de 2022 a 23 de setembro de 2023, a contatar um concessionário autorizado Land Rover para agendar a atualização gratuita do software do Módulo de Controle do Grupo Motopropulsor (PCM).

Componente envolvido: Módulo de Controle do Grupo Motopropulsor (PCM).

Defeito: possibilidade de que o motor de combustão interna não dê partida quando o veículo estiver em movimento e nesta condição o veículo operará somente no Modo Veículo Elétrico (EV).

Risco: Nestes casos, quando o sistema de EV não puder mais impulsionar o veículo, este irá inesperadamente reduzir a velocidade e não será possível dirigir o veículo corretamente, aumentando o risco de colisão, havendo, portanto, risco de lesões nos ocupantes do veículo e/ou terceiros, e em casos mais graves, risco de fatalidade.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Solução: Os concessionários autorizados Land Rover realização a atualização gratuita do software do Módulo de Controle do Grupo Motopropulsor (PCM).

O tempo estimado para o reparo é de **1 hora**.

Data de início do atendimento: 22 de novembro de 2023.

Informações de Contato: para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Land Rover de sua preferência, e, para agendar previamente a realização do serviço, com a Central de Relacionamento pelo telefone **0800 012 2733** para clientes Land Rover. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda à sexta das 09h00 às 16h30 além dos e-mails **cliente@landrover.com.br** e **clientejaguar@jaguarbrasil.com.br** bem como nas páginas da marca na internet **www.landrover.com.br**, e nas páginas do Facebook e Youtube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Land Rover Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, escolha a vida!